



 lazienkaplus.pl

Łazienkaplus.pl S.A. to internetowy lider wyposażenia łazienek w Polsce. Od 2007 roku zrealizowaliśmy 1 mln zamówień i sprzedaliśmy już ponad 2 mln produktów.

W związku z dynamicznym i ciągłym rozwojem naszego sklepu internetowego, do zespołu odpowiedzialnego za reklamacje, poszukujemy osoby na stanowisko:

Specjalista ds. reklamacji

MIEJSCE PRACY: JARYSZKI K. POZNANIA

Twoje zadania będą polegać na:

- całościowej obsłudze klienta w procesie realizacji reklamacji (telefonicznej i mailowej)
- formalnej i prawnej analizie zasadności reklamacji
- terminowym i rzetelnym udzielaniu odpowiedzi na zgłoszenia reklamacyjne
- weryfikacji zasadności zwrotów
- kontakcie z firmami zewnętrznymi w celu pozyskania informacji niezbędnych dla rozpatrzenia reklamacji
- prowadzeniu dokumentacji i bieżącej kontroli procesów reklamacyjnych
- współpracy z innymi działami wewnątrz organizacji

Od Kandydatki / Kandydata oczekujemy:

- doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku lub biurze obsługi klienta

- znajomości przepisów dotyczących obsługi procesu reklamacji i zwrotów
- swobodnej obsługi komputera i otwartości na naukę nowych systemów IT
- umiejętności redagowania pism
- znajomości systemu ERP Comarch (mile widziane)
- komunikatywności, empatii, wysokiej kultury osobistej
- asertywności, samodzielności
- zaangażowania, proaktywności
- umiejętności współpracy w zespole

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- wsparcie przełożonego i zespołu w procesie wdrażania oraz adaptacji
- pakiet benefitów (karta Multisport, ubezpieczenie grupowe, nauka jęz. angielskiego, bony świąteczne, rabaty pracownicze)
- kulturę pracy opartą na szacunku i partnerstwie
- możliwość rozwoju oraz realnego wpływu na działania e-commerce nr 1 w Polsce w branży wyposażenia łazienek
- dogodny dojazd liniami m.in. 501, 502, 560, 561 (ZTM Poznań) i przystanek zlokalizowany tuż pod firmą

Dodatki:



KARTA MULTISPORT



BONY ŚWIĄTECZNE



RABATY PRACOWNICZE



WSPÓLNE ŚWIĘTOWANIE



WEWNĘTRZNE REKRUTACJE



BEZPŁATNE SZKOLENIA

Zainteresowane osoby, spełniające powyższe kryteria, zachęcamy do przesłania swojego CV na adres: paulina.poplawska@lazienkaplus.pl

Prosimy o dopisanie w CV następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez Łazienkaplus.pl S.A. w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego oraz w kolejnych procesach rekrutacyjnych”.