



 lazienkaplus.pl

Łazienkaplus.pl S.A. to internetowy lider wyposażenia łazienek w Polsce. Od 2007 roku zrealizowaliśmy 1 mln zamówień i sprzedaliśmy już ponad 2 mln produktów.

W związku z dynamicznym i ciągłym rozwojem naszego sklepu internetowego, aktualnie do biura obsługi klienta poszukujemy osoby na stanowisko:

## Młodszy specjalista ds. obsługi klienta i wsparcia sprzedaży

**MIEJSCE PRACY: JARYSZKI K. POZNANIA**

### **Twoje zadania będą polegały na:**

- profesjonalnej (telefonicznej, e-mailowej) obsłudze klientów indywidualnych i aktywnym doradztwie produktowym
- udzielaniu klientom informacji o bieżącej ofercie naszego sklepu internetowego, dostępności produktów i ich cenach
- przyjmowaniu, wprowadzaniu do systemu i obsłudze zamówień złożonych przez klientów za pośrednictwem infolinii lub sklepu internetowego
- szybkim i efektywnym rozwiązywaniu zapytań zgłaszanych przez klientów (via e-mail, telefon, chat)
- bieżącej współpracy z pozostałymi działami w firmie

## Od Kandydatki / Kandydata oczekujemy:

- doświadczenia zawodowego w telefonicznej obsłudze klienta
- komunikatywności, otwartości, empatii
- wysokiej kultury osobistej i nienagannej dykcji
- swobodnej obsługi komputera
- otwartości na naukę nowych produktów i systemów IT

## Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- dwuskładnikowe wynagrodzenie (podstawa i premia)
- wsparcie przełożonego oraz zespołu w procesie wdrażania i adaptacji
- cykliczne szkolenia produktowe
- pakiet benefitów (karta Multisport, ubezpieczenie grupowe, nauka jęz. angielskiego, bony świąteczne, rabaty pracownicze)
- kulturę pracy opartą na szacunku i partnerstwie
- możliwość rozwoju zawodowego w największym sklepie internetowym w branży
- dogodny dojazd liniami m.in. 501, 502, 560, 561 (ZTM Poznań) i przystanek zlokalizowany tuż pod firmą

## Dodatki:



KARTA MULTISPORT



BONY ŚWIĄTECZNE



RABATY PRACOWNICZE



WSPÓLNE ŚWIĘTOWANIE



WEWNĘTRZNE REKRUTACJE



SZKOLENIA PRODUKTOWE

**Zainteresowane osoby, spełniające powyższe kryteria, zachęcamy do przesłania swojego CV na adres: [paulina.poplawska@lazienkaplus.pl](mailto:paulina.poplawska@lazienkaplus.pl)**

Prosimy o dopisanie w CV następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez Łazienkaplus.pl S.A. w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego oraz w kolejnych procesach rekrutacyjnych”.