



 **lazienkaplus.pl**

Łazienkaplus.pl S.A. to internetowy lider wyposażenia łazienek w Polsce. Od 2007 roku zrealizowaliśmy 1 mln zamówień i sprzedaliśmy już ponad 2 mln produktów.

W związku z dynamicznym i ciągłym rozwojem naszego sklepu internetowego, aktualnie do biura obsługi klienta poszukujemy osoby na stanowisko:

Młodszy specjalista ds. obsługi klienta (infolinia przychodząca)

MIEJSCE PRACY: ŻERNIKI K. POZNANIA

Twój zakres obowiązków:

- profesjonalna (telefoniczna, e-mailowa) obsługa klientów indywidualnych i aktywne doradztwo produktowe
- udzielanie klientom informacji o bieżącej ofercie naszego sklepu internetowego, dostępności produktów i ich cenach
- przyjmowanie, wprowadzanie do systemu i obsługa zamówień złożonych przez klientów za pośrednictwem infolinii lub sklepu internetowego
- szybkie i efektywne rozwiązywanie zapytań klientów (via e-mail, telefon, chat)
- bieżąca współpraca z pozostałymi działami w firmie (zakupy, reklamacje i zwroty, zarządzanie ofertą, logistyka, doradztwo techniczne i sprzedaż, księgowość)

Nasze oczekiwania:

- min półroczne doświadczenie zawodowe w telefonicznej obsłudze klienta
- swobodna obsługa komputera i otwartość na naukę nowych systemów IT
- komunikatywność, empatia
- orientacja na klienta i jego potrzeby
- wysoka kultura osobista i nienaganna dykcja
- wielozadaniowość, operatywność
- zaangażowanie, gotowość na nauki specyfiki branży i produktów wyposażenia wnętrz

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- dwuskładnikowe wynagrodzenie (podstawa i premia)
- wsparcie przełożonego oraz zespołu w procesie wdrażania i adaptacji
- przejrzysta ścieżka rozwoju i awansów
- cykliczne szkolenia produktowe
- pakiet benefitów (dofinansowanie karty Multisport, preferencyjne warunki ubezpieczenia grupowego, angielski z lektorem, bony świąteczne, rabaty pracownicze)
- kulturę pracy opartą na szacunku i partnerstwie
- możliwość rozwoju zawodowego w największym sklepie internetowym w branży w Polsce
- dogodny dojazd liniami m.in. 501, 502, 560, 561 (ZTM Poznań) i przystanek zlokalizowany tuż pod firmą

Dodatki:



KARTA MULTISPORT



BONY ŚWIĄTECZNE



RABATY PRACOWNICZE



WSPÓLNE ŚWIĘTOWANIE



ŚCIEŻKA ROZWOJU I AWANSÓW



SZKOLENIA PRODUKTOWE

Zainteresowane osoby, spełniające powyższe kryteria, zachęcamy do przesłania swojego CV na adres: paulina.poplawska@lazienkaplus.pl

Prosimy o dopisanie w CV następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez Łazienkaplus.pl S.A. w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego oraz w kolejnych procesach rekrutacyjnych”.